

TÁJÉKOZTATÓ A PANASZ BEJELENTÉSÉVEL ÖSSZEFÜGGŐ ADATKEZELÉSRŐL

Az Adatkezelő Társaság adatai:

Cégnév:	ND-COM Korlátolt Felelősségű Társaság
Székhely:	3200, Gyöngyös, Kenyérgyár út 11.
Céggjegyzékszám:	10-09-037065
Adószám:	26544524-2-10
Telefonszám:	0630/578-8715
E-mail cím:	ugyelszolgalat@ndcom.hu
Honlap címe:	www.ndcom.hu
Képviselő:	Takács Sándor, Ügyvezető

Az adatkezeléssel összefüggő információk:

Az adatkezelés célja:	a panaszok rögzítése, kivizsgálása, elbírálása
Az adatkezelés jogalapja:	az érintett hozzájárulása
A kezelt személyes adatok:	az érintett neve, lakcíme, postai vagy elektronikus levelezési címe, és azon további adat, amelyet az érintett a panasz bejelentése során közölt az Adatkezelővel Amennyiben az érintett a panasz elbírálásához szükséges valamennyi adatot nem közölte, az Adatkezelő írásban, postai úton vagy – ha a panaszbejelentés elektronikus úton történt – e-mailben felhívja azok megjelölésére. Ebben az esetben külön fel kell hívni az érintett figyelmét arra, hogy az utóbb közölt adatokat az Adatkezelő az érintett hozzájárulása alapján jogosult kezelni.
A személyes adatok címzettjei:	az Adatkezelő vezető tisztségviselője, ügyfélkiszolgálással kapcsolatos feladatokat, valamint a panaszok kezelését ellátó munkavállalói, és adatfeldolgozói
Az adatok tárolásának időtartama:	a panaszbejelentés kapcsán indult ügy lezárását követő 5 év

Szükség esetén Érintett személyes adatai a következő adatfeldolgozók részére kerülnek átadásra:

- az Adatkezelőt terhelő adó- és számviteli kötelezettségek teljesítése céljából Adatkezelő által megbízott könyvviteli szolgáltatást végző adatfeldolgozó részére,
- az emberi élet, testi épség, személyi szabadság, az üzleti titok védelme és a vagyonvédelem céljából Adatkezelő által megbízott vagyonvédelmi szolgáltatást végző adatfeldolgozó részére
- a megfelelő kapcsolattartás érdekében, postai kézbesítés céljából a Magyar Posta Zrt. részére.

Az érintett jogai:

Önnek, mint érintett személynek joga van az átlátható tájékoztatáshoz, és ahhoz, hogy kérelme alapján az Adatkezelő a személyes adatokhoz való hozzáférést biztosítsa, azokat helyesbítse, törölje vagy az adatok kezelését korlátozza. Joga van továbbá az adathordozhatósághoz, valamint hozzájárulásának bármely időpontban történő visszavonásához, amely nem érinti a visszavonás előtt a hozzájárulás alapján végrehajtott adatkezelés jogszerűségét.

Joga van a felügyeleti hatósághoz (Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság) panaszt benyújtani, bírósághoz fordulni.

A személyes adatok megadására nem köteles, azonban az adatszolgáltatás elmaradása akadályozhatja vagy megghiúsíthatja a panasz megfelelő és szabályszerű kezelését, illetve a kapcsolattartást.

További információk az Adatkezelő Adatkezelési tájékoztatójában olvashatók. Az Adatkezelési tájékoztató az Adatkezelő fent megjelölt székhelyén, valamint telephelyén (cím:1155, Budapest, Rákos út 231.) honlapján (www.ndcom.hu) is elérhető és megismerhető.